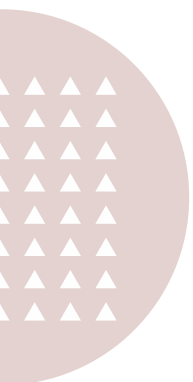




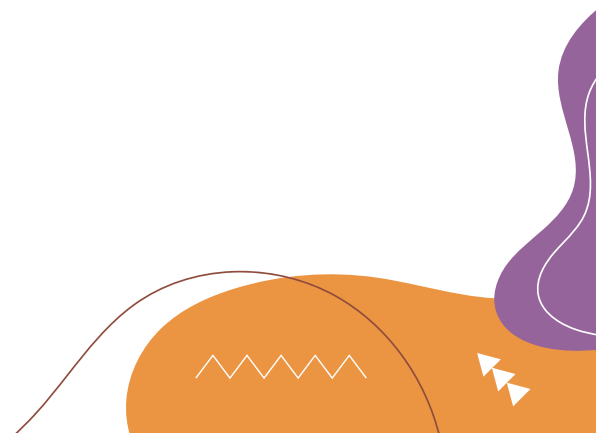
e-Learning

Desafios e oportunidades do ensino
à distância no Brasil.



SUMÁRIO

Introdução.....	3
Os desafios de gestão em ambientes virtuais de aprendizagem.....	4
Disponibilidade: uma plataforma sempre operante é fundamental.....	7
Por que escolher a AWS para hospedar seu e-learning e como a Flexa Cloud pode ajudar.....	9
Resumindo.....	11
Sobre a Flexa Cloud.....	13





Introdução

O mercado global de ensino online (e-learning) deve movimentar 325 bilhões de dólares até 2025, segundo a [revista Forbes](#). É um crescimento exponencial, que está sendo percebido também no Brasil.

Esse movimento se intensificou ainda mais a partir de 2020, quando escolas e universidades correram para se adaptar a uma rotina digital diante das restrições trazidas pela pandemia de COVID-19.

Se você administra uma instituição de ensino, já deve se adaptar a essa nova realidade em muitas frentes. Uma delas é a infraestrutura tecnológica para manter sua plataforma no ar e em plenas condições para receber centenas (ou milhares) de alunos simultaneamente.

Sobre isso queremos lhe ajudar a refletir ao longo deste eBook.

Continue lendo para entender os desafios e ver como fazer bom uso das ferramentas e dos serviços tecnológicos já disponíveis. Dessa forma, poderá garantir que seus estudantes se multipliquem e contem com um ambiente virtual de aprendizagem sempre disponível e seguro.

Boa leitura!

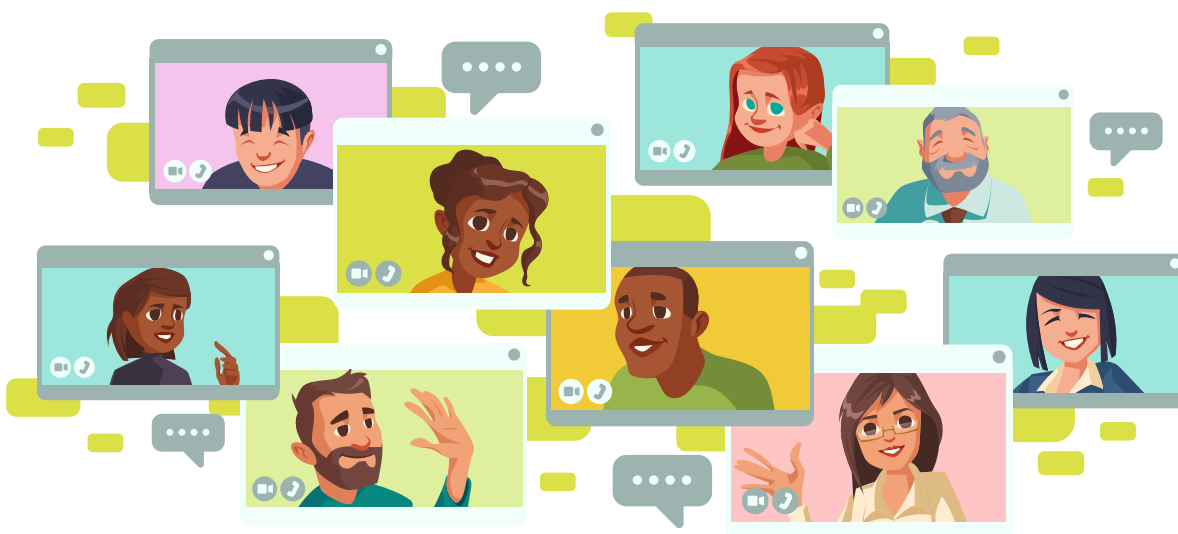


Os desafios de gestão em ambientes virtuais de aprendizagem

As matrículas em cursos superiores em modalidade à distância cresceram 9,8% no primeiro semestre de 2021, de acordo com o [Mapa do Ensino Superior no Brasil](#) feito pelo Instituto Semep.

Da mesma forma, o crescimento da demanda por cursos livres e capacitações online é bastante vistoso na atualidade: aumento de mais de 300% a partir de 2020, conforme relatório da Associação Brasileira de Educação a Distância ([ABED](#)).

Diante disso, é normal que administradores de instituições de ensino precisem fazer adaptações em seus processos e também incorporar tecnologias. E isso pode ser bastante desafiador para muitos deles.





Entre os principais desafios, destacam-se:

- **gestão da mudança:** um volume maior de alunos online requer adaptações administrativas, mas também do corpo docente, que muitas vezes não está acostumado a lecionar em videoconferência ao ou por meio de aulas pré-gravadas.

Neste caso, é necessário lidar com as resistências dos profissionais envolvidos, trabalhar conscientização, investir em capacitações, entre outras questões.

- **obstáculos técnicos:** obstáculos potenciais em relação à acessibilidade, disponibilidade, usabilidade e qualidade de serviço do site de e-learning também são muito comuns.

E eles precisam ser superados, pois podem interferir no desempenho dos alunos e também na própria sustentabilidade do serviço fornecido.

- **interatividade:** acostumados aos ambientes virtuais sociais, os alunos esperam que as plataformas que usam para estudar também sejam dinâmicos, interativos.

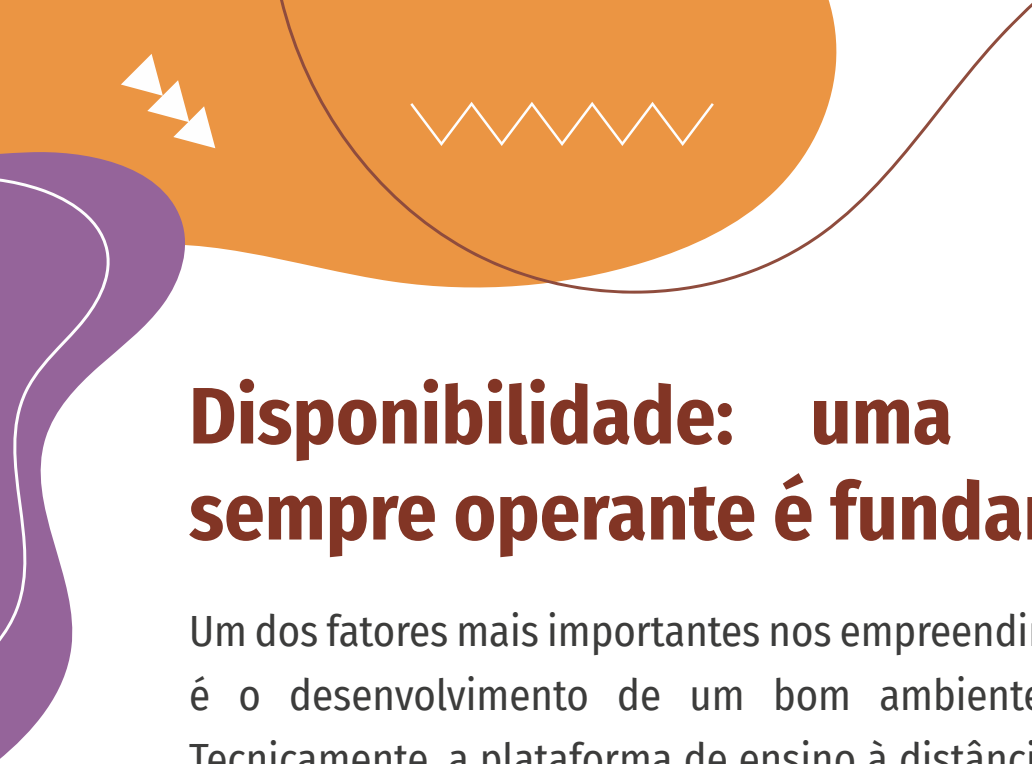
Por outro lado, a instituição deve garantir que esse ambiente de aprendizado seja funcional e agradável sem abrir mão da segurança, pois o volume de crimes virtuais não para de aumentar.

- **segurança da informação:** lidando com informações pessoais de milhares de alunos, a instituição que fornece ensino à



- O sistema deve ser escolhido a partir das soluções existentes ou desenvolvido do zero, e, muitas vezes, a falta de conhecimento técnico (ou de ajuda especializada) pode tornar as coisas mais caras do que realmente deveriam ser.





Disponibilidade: uma plataforma sempre operante é fundamental

Um dos fatores mais importantes nos empreendimentos de e-learning é o desenvolvimento de um bom ambiente de aprendizagem. Tecnicamente, a plataforma de ensino à distância deve ter condições de ofertar a dinamicidade esperada para facilitar o aprendizado dos alunos e favorecer o dia a dia de professores e instrutores.

Dentro disso, a disponibilidade da plataforma pode se tornar um grande dilema, especialmente para as instituições em crescimento, que passam a receber muitas matrículas. Nelas, o número de alunos online de maneira simultânea é grande, o que aumenta a responsabilidade por garantir estabilidade.

Em TI, a disponibilidade significa que as informações estão sempre acessíveis a usuários autorizados. Essa premissa é a garantia de que o sistema e os dados podem ser acessados por usuários autenticados sempre que necessário.

Juntamente com a confidencialidade e integridade, a disponibilidade tem grande valor. Não podem haver latências e períodos de lentidão, pois a tolerância dos usuários online costuma ser bastante curta.

A disponibilidade está normalmente associada à confiabilidade e ao tempo de atividade da plataforma, que pode ser afetado por problemas





não maliciosos, como falhas de hardware, tempo de inatividade não programado de software e erro humano, ou problemas maliciosos como ataques cibernéticos e ameaças internas.

Se a rede cair inesperadamente, os usuários não poderão acessar dados e funcionalidades essenciais. Por isso, as políticas de segurança da informação e os controles de segurança tratam das preocupações com a disponibilidade, colocando vários backups e redundâncias para garantir o tempo de atividade contínuo e a continuidade dos negócios.

É por isso que é fundamental investir em um bom serviço de hospedagem e gerenciamento da plataforma de e-learning, especialmente na nuvem. Este é o tipo de serviço que torna os custos mais controláveis, garante flexibilidade (possibilidade de aumentar e reduzir as capacidades conforme a demanda), mobilidade, entre outros benefícios.

Em suma, toda instituição de ensino que quer seguir crescendo e matriculando mais alunos deve prestar bastante atenção à questão da disponibilidade, assim como as demais frentes envolvidas na segurança da informação.



Porque escolher a AWS para hospedar seu e-learning e como a Flexa Cloud pode ajudar

Agora você deve estar se perguntando: como faço para ter acesso aos serviços da AWS e garantir que meu e-learning esteja preparado para receber milhares de acessos simultâneos?

Aqui na Flexa Cloud nós somos especialistas nisso. Garantimos, por meio das soluções AWS, total disponibilidade e segurança de ponta a ponta!

Certificada AWS e reconhecida internacionalmente desde 2013, a Flexa Cloud desenha soluções em nuvem para você escalar suas vendas online.

Não importa em qual plataforma seu e-learning foi desenvolvido, você precisa ter certeza de que ele estará sempre operante quando o volume de acessos aumentar.

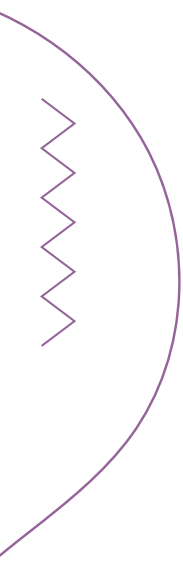
e-learning

FLEXA CLOUD SCALE

Escale a capacidade da sua plataforma
vistural de ensino com o FLEXA CLOUD
SCALE e-learning

[Clique aqui e saiba como.](#)



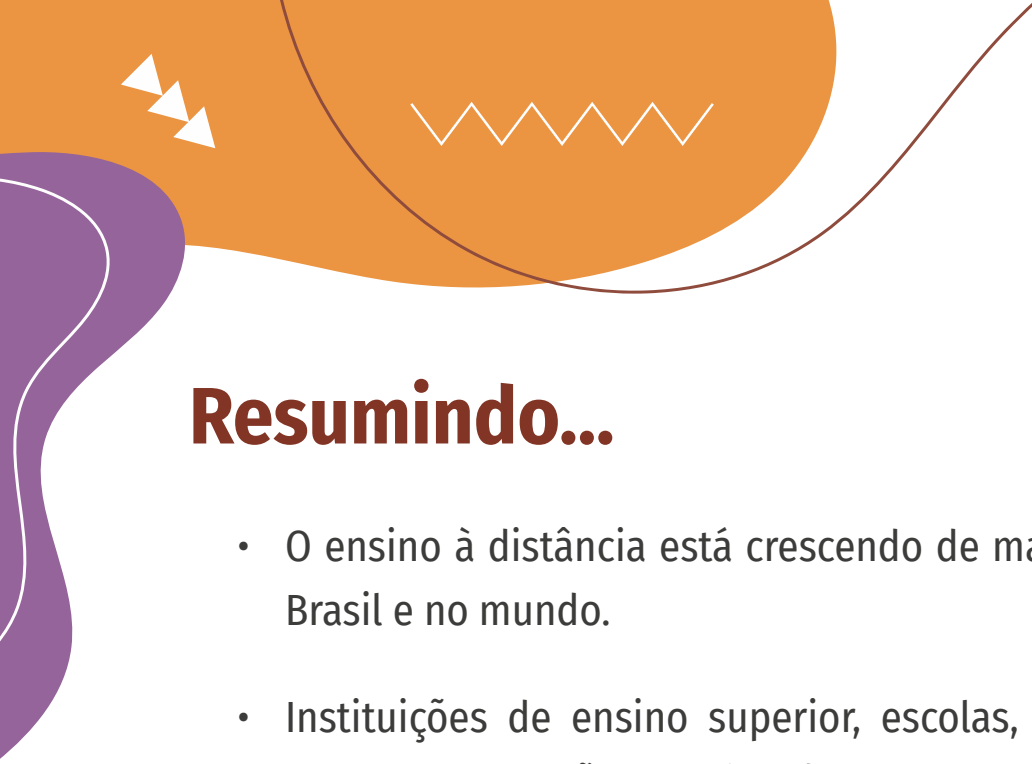


Como a Amazon Web Service (AWS) é pioneira na indústria de nuvem, ela hospeda as plataformas de ensino online de milhões de instituições; das mais conhecidas até as menores, que estão desbravando agora os potenciais do EAD.

O motivo mais importante por trás dessa decisão é a arquitetura robusta que garante que os ambientes virtuais de aprendizagem sejam capazes de aproveitar a confiabilidade da plataforma AWS para interagir com grandes volumes de alunos.

Além disso, a capacidade de escalar os recursos do servidor em minutos e a segurança AWS de vários níveis (quase) imbatível oferece às instituições uma infraestrutura sólida e globalmente compatível que não fica atrás de nenhuma outra.

A plataforma AWS tem o benefício de melhorar sua arquitetura e serviços de comércio eletrônico à luz das experiências de operação da Amazon, a maior plataforma de comércio eletrônico do mundo. Isso levou ao desenvolvimento de várias tecnologias líderes do setor que tornaram as soluções de e-learning da AWS as melhores que existem.



Resumindo...

- O ensino à distância está crescendo de maneira vertiginosa no Brasil e no mundo.
- Instituições de ensino superior, escolas, centros de estudos, entre outras, estão se voltando para o EAD, pois já perceberam que há muita oportunidade de crescimento nesta modalidade.
- Contudo, como toda oportunidade, essa realidade também tem seus desafios. Eles vão desde lidar com novos processos e modelos de gestão até a questão dos investimentos.
- Um dos pontos técnicos mais críticos de uma boa plataforma de ensino online é a disponibilidade. Isso significa que a instituição deve garantir que sua plataforma estará sempre operante, confiável e de fácil utilização.
- Com a mudança repentina para o aprendizado remoto, as instituições precisam de tecnologia mais do que nunca para apoiar a continuidade do ensino e manter as conexões dos alunos. Embora encontrar as soluções certas seja uma parte crucial disso, as equipes de TI também devem priorizar a experiência do usuário para garantir que essas ferramentas sejam usadas em todo o seu potencial.





- Os melhores serviços de hospedagem e suporte técnico para plataformas e-learning com certeza são fornecidos pela Amazon Web Services (AWS), líder global em computação em nuvem.
- A boa notícia é que a Flexa Cloud, parceira da AWS, pode ajudar sua instituição a melhorar sua infraestrutura para seguir aumentando o número de alunos matriculados sem preocupações!
- Então, reforçamos o convite: [faça contato conosco](#) e veja como podemos ajudá-lo a melhorar a escalabilidade das suas aulas online de ensino com os serviços e recursos AWS!

Faça contato conosco agora!





Sobre a Flexa Cloud – flexa.cloud

Fundada em 2008, a Flexa IT iniciou como uma empresa de desenvolvimento de Software. Em seguida, sempre atenta ao mercado, em 2013 firmou parceria com a Amazon Web Services (AWS).

Com uma bandeira fincada no futuro, a Flexa IT transformou-se em uma empresa referência nacional em nuvem.

Em 2017 mudou seu nome para Flexa Cloud, consolidando definitivamente sua vocação em ajudar as empresas em sua jornada para a nuvem.

Com uma visão ampla, os serviços da Flexa consideram sempre os seguintes pilares:

- Excelência operacional;
- Segurança;
- Confiabilidade;
- Eficiência de performance;
- Otimização de custos.

Hoje, após centenas de cases bem-sucedidos, a Flexa Cloud se posicionou como uma empresa com expertise para conduzir com segurança as organizações em sua jornada para a nuvem.





Na esteira da busca em dar a melhor experiência aos nossos clientes, a Flexa Cloud faz ao longo do tempo parcerias estratégicas que visam complementar seu portfólio de serviços , a saber:

- New Relic;
- Bit Defender;
- Matillion;
- Dataguise.

A experiência acumulada nas várias implementações realizadas desde de 2013, encurta caminhos e traz uma robustez consistente na entrega dos serviços.

A etapa de implementação é estruturada com base nas melhores práticas de gerenciamento de projetos e tem no ITIL a base para os serviços na etapa de sustentação.

Se não bastasse isso, nossos colaboradores são treinados e certificados o que proporciona a tranquilidade necessária nessa jornada.

Aqui na Flexa Cloud, nossa premissa básica é o cliente. Por isso, nossos serviços buscam encantá-lo, fazendo com que ele seja o maior promotor da nossa marca.

[Faça contato](#), teremos o maior prazer em levar sua empresa às nuvens!

Faça contato conosco agora!

